

Métropole Rouen Normandie

Améliorons la pause déjeuner !  
quartier tertiaire Rouen Saint-Sever

RESTITUTION DES RÉSULTATS DES  
QUESTIONNAIRES EN LIGNE -  
OCTOBRE 2022

JANVIER 2023



# Une pause méridienne courte et fonctionnelle



dure majoritairement **de 45min à 1h**  
et  
début majoritairement **de 12h à 12h30**  
est à horaires variables pour 75%

Les responsables  
d'établissement indiquent une  
durée libre ou de 1h à 1h30.

**La pause est centrée autour du déjeuner** pour la très grande majorité.  
D'autres activités sont parfois réalisées : faire des achats, se promener, voir des amis.

# Un repas très majoritairement pris sur site



**50% ont accès à un restaurant d'entreprise**

60% y déjeunent tous les jours/régulièrement

**Peu d'utilisateurs déjeunent chez eux**

Sinon, **les pratiques sont diversifiées :**

- Restauration commerciale (91%)
- Salle de convivialité (71%)
- Poste de travail (60%)
- Dehors (56%)

# Zoom : la pause déjeuner au bureau : une alternance repas préparé à la maison et acheté à emporter



**83% avec un repas acheté** : plutôt à emporter , parfois en livraison (26%)

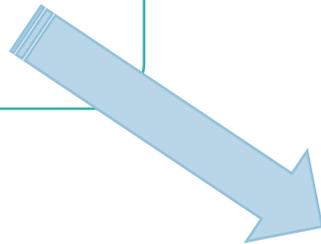
**75% avec un repas maison** (« gamelle »)

Provenant du centre commercial St Sever (64%) ou d'un autre établissement du quartier

# Zoom : des déjeuners régulièrement pris au restaurant au sein du quartier Saint-Sever



**Concerne 91% des répondants** (30% tous les jours - régulièrement)



Au sein du centre commercial St Sever (58%) ou d'un autre établissement du quartier

# Un budget déjeuner limité



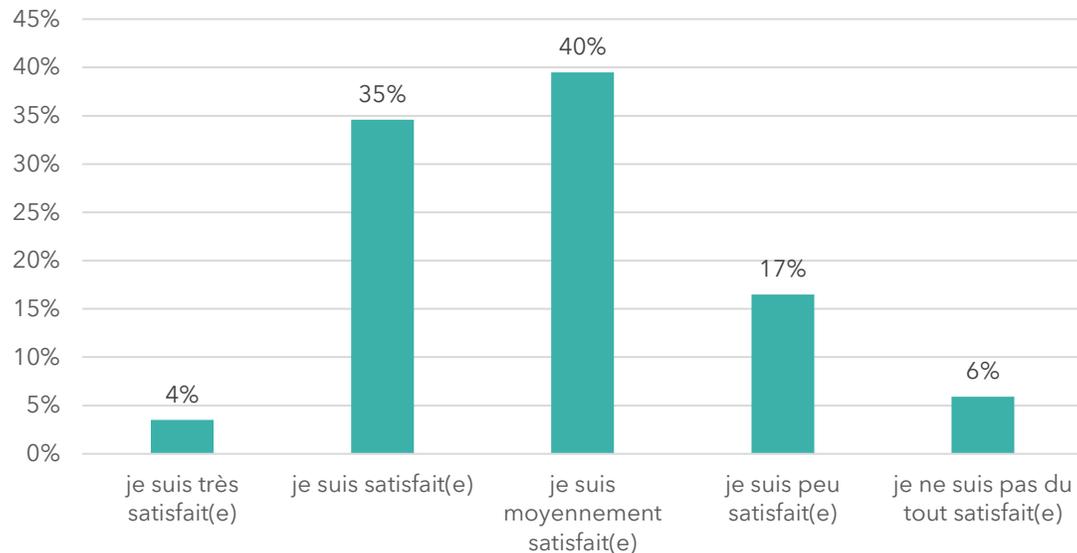
**Budget contraint :**  
de 6 à 10 € pour la majorité  
<15€ pour 90%

**75% ont des titres restaurant,**  
avec un montant nominal  
compris entre 6 et 10€.  
Ce budget est donc amené à  
être dépassé pour déjeuner.

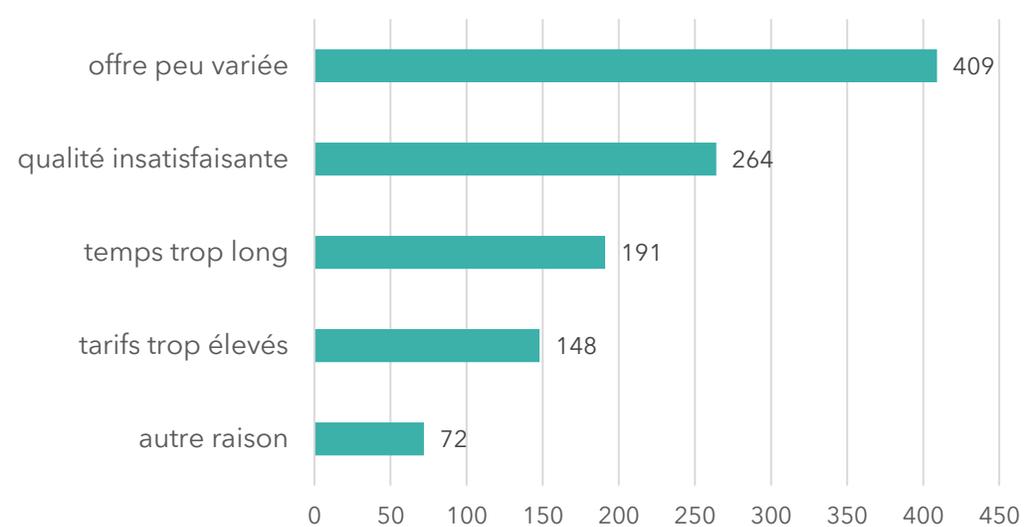
# Une offre de restauration insatisfaisante



Concernant l'offre et les conditions de restauration proposées dans le quartier Saint-Sever



Pourriez-vous préciser pourquoi vous n'êtes pas ou peu satisfait ?



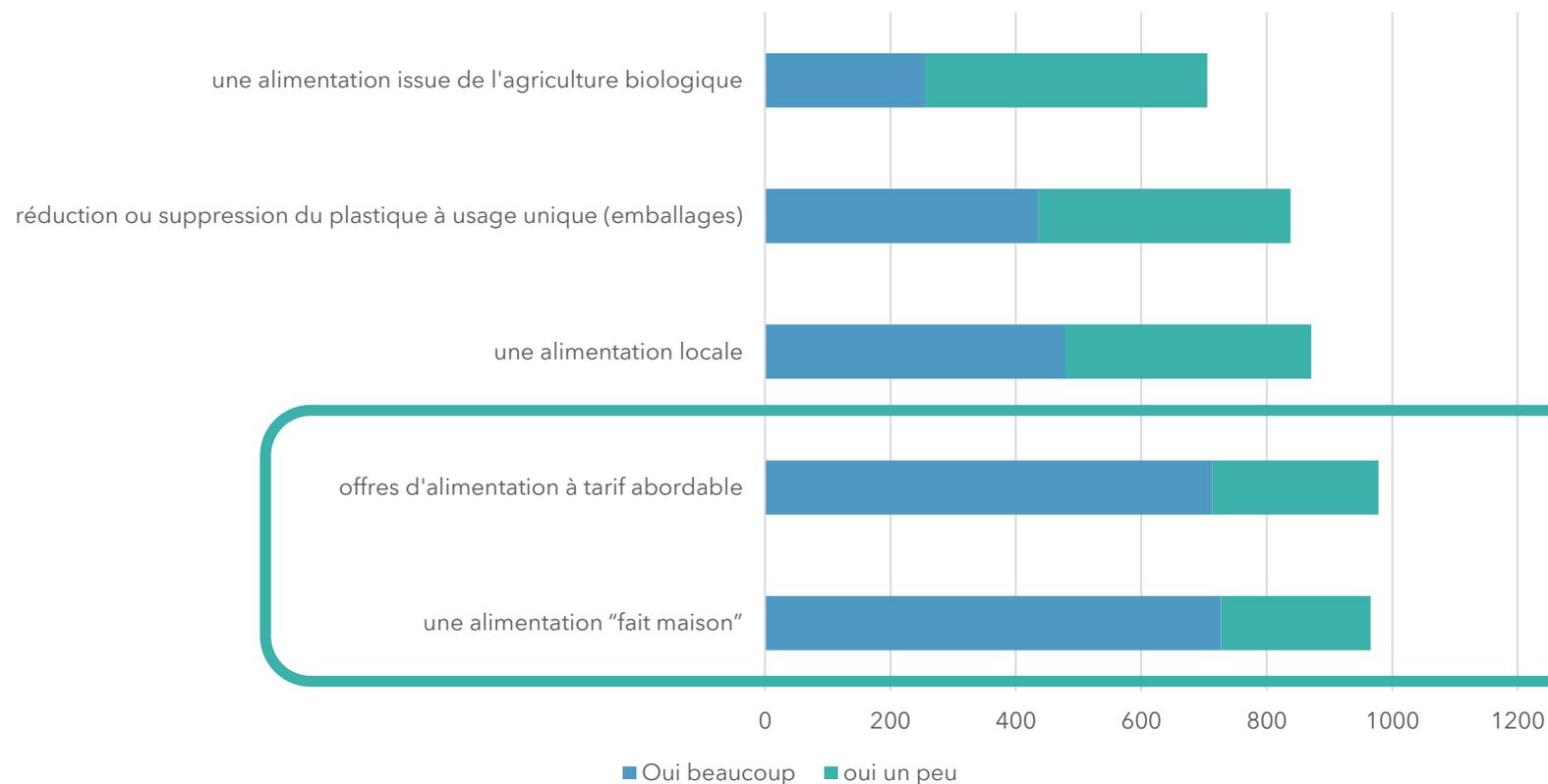
63%  
moyennement ou  
peu ou pas  
satisfaits

Autres raisons : fréquentation du quartier, sentiment d'insécurité, beaucoup de fast food et de malbouffe, pas de cuisine « maison », manque des espaces où pouvoir se poser et manger

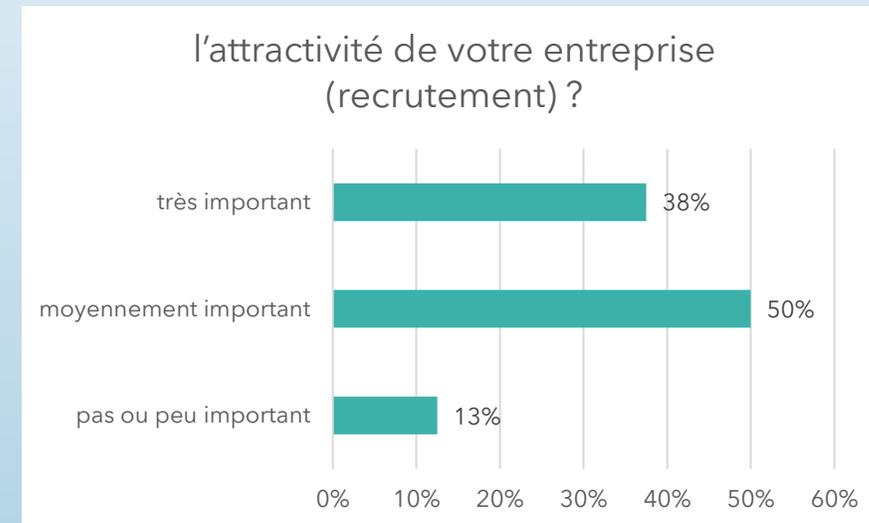
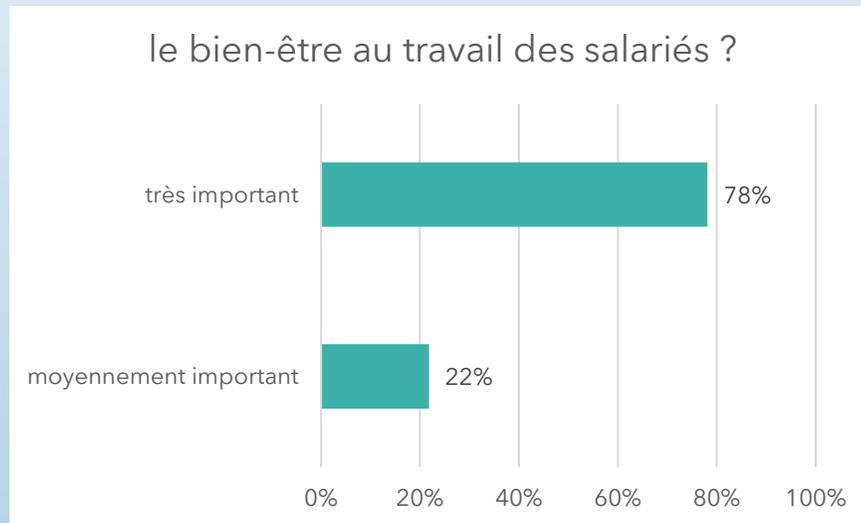
# Des offres « fait maison » et abordables recherchées



Les points jugés importants concernant la restauration lors de la pause déjeuner



# L'offre alimentaire : une préoccupation importante pour les entreprises



# En résumé

- La pause méridienne est majoritairement perçue comme une **pause déjeuner qui doit être efficace, centrée autour du repas, avec un budget et un temps contraint**.
- Et pas comme une pause ressourçante ou permettant de répondre à d'autres besoins.
- On perçoit un **mouvement de réduction de la durée de la pause** à 1h, 45min ou moins.
- **Plus de 60% ne sont pas satisfaits** de sa qualité.
- Le vécu du **quartier : renvoie une image assez mauvaise et qui se dégrade** encore.
- L'analyse de l'enquête « **responsables de structures** » confirme l'enquête usagers. Ils **ont conscience de l'enjeu de la pause déjeuner** et souhaitent améliorer sa qualité.



# Pour améliorer la pause déjeuner...

- **Les responsables de structures ont déjà mis en place plusieurs moyens pour la qualité de la pause déjeuner** : restauration collective, tickets restaurant, horaires libres ou larges, salles de convivialité, activités...
- **Mais ça n'est pas suffisant !**
- **Les restaurateurs sont confrontés à diverses problématiques** : un afflux important et concentré sur 30 à 45 min, des souhaits difficiles à combler (repas qualitatif, fait maison, sain, à prix abordable, dans temps contraint), une fréquentation en baisse, difficultés pour la pérennité de leur activité...



# Méthodologie

- **La cible** : entreprises, salariés et usagers du quartier Saint-Sever de Rouen
  - Un questionnaire en ligne en octobre 2022 à destination des **salariés et usagers - 1000 réponses**
  - Un questionnaire en ligne en octobre 2022 à destination des **dirigeants, responsables RH ou RSE des structures localisées dans le quartier Saint Sever - 33 réponses**
- Présentation des résultats et discussions lors d'ateliers avec des volontaires pour réfléchir collectivement aux solutions et diffusion en ligne

# Qui sont les répondants ?

70% de femmes et 30% d'hommes

Ils habitent à moins de 30min  
(65%) à 45min (90%) de leur  
travail

Ils travaillent majoritairement  
sur site : de 3 à 5 jours par  
semaine

*Merci !*

